

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

«Оптимизация процесса приема и выдачи дезинфицирующих и моющих средств»

Общая информация



Наименование органа местного самоуправления: администрация Старооскольского городского округа
Наименование отдела: МБДОУ «Роговатовский ДС «Зорька»
Границы процесса: от оформления заявки о потребности необходимых дезинфицирующих и моющих средств до их распределения по группам
Дата начала проекта: 10.08.2020г
Дата окончания проекта: 01.12.2020г



Обоснование выбора процесса

1. Процесс является времязатратным для сотрудников ДОУ, 470 мин.
2. Отсутствие стандартов размещения дезинфицирующих средств и моющих средств на складе.
3. Отсутствие графика выдачи дезинфицирующих и моющих средств.
4. Неоптимальное количество выдаваемых дезинфицирующих и моющих средств.
5. Нерациональное использование выдаваемых средств сотрудниками ДОУ.
6. Низкий уровень удовлетворенности вспомогательного персонала своевременным обеспечением дезинфицирующих и моющих средств - 60%.

Цель

Наименование цели, ед. изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение времени протекания процесса, мин.	330-470	80-112
1.1. Сокращение времени за счет электронной подачи заявки, мин	240	40
1.2. Создание стандартов размещения дез.средств на складе, мин	40	20
1.3. Сокращение времени на поиск необходимых средств, мин	60	30
1.4. Сокращение времени в результате разработки инструкций приготовления дез.раствора, мин	20	7
2. Удовлетворенность вспомогательного персонала своевременным обеспечением моющих и дезинфицирующих средств, %	60	100

Эффекты проекта

Для населения:

Получение качественных услуг при приеме и выдачи дезинфицирующих и моющих средств.

Экономический:

Снижение материальных затрат при оптимальном получении и использовании дезинфицирующих и моющих средств.

Удовлетворенность потребителей по итогам реализации проекта:

Повышение уровня удовлетворенности вспомогательного персонала своевременным обеспечением дезинфицирующих средств до 100%

Команда проекта

Руководство
проектом



Заказчик



М.В. Данилова, заведующий

Руководитель проекта



Е.А. Сырова, воспитатель

Рабочая группа проекта



В.П. Лягушкина,
воспитатель



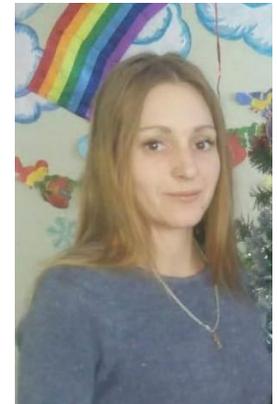
Г.И. Нечаева,
воспитатель



Н.С. Фомина,
воспитатель



О.В. Нечаева,
воспитатель

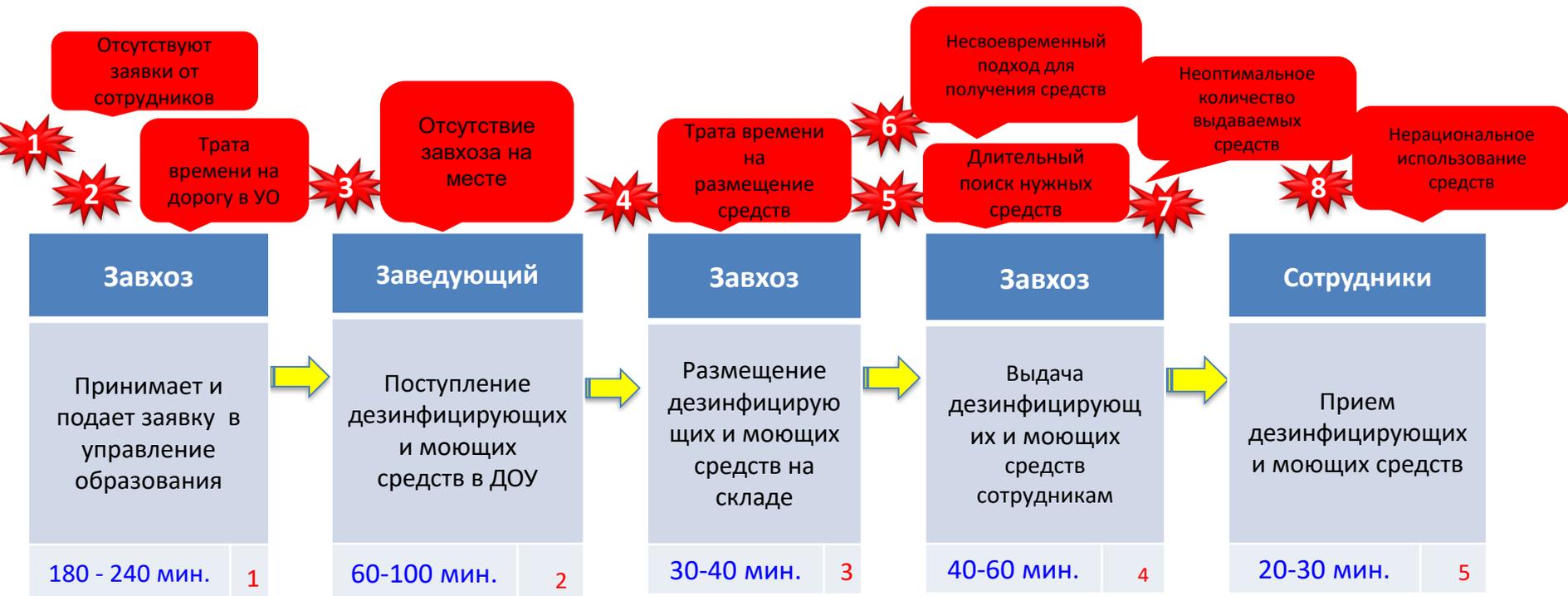


С.А. Кислинских,
воспитатель

Карта текущего состояния

«Оптимизация процесса приема и выдачи дезинфицирующих и моющих средств»

10.08.2020г



ВПП (время протекания процесса) – 330-470 мин.

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

«Оптимизация процесса приема и выдачи дезинфицирующих и моющих средств»



Анализ проблем «5 почему?»

Проблема	Первопричина	Решение	Вклад в достижение цели, мин
Отсутствуют заявки от сотрудников	Отсутствие журнала заявок	Разработка журнала заявок	40-80 мин
Трата времени на дорогу в управление образования	Отсутствие электронного адреса почты для направления заявки	Получение электронного адреса почты завхоза УО	115-130 мин
Отсутствие завхоза на месте	Отсутствие по причине отъезда в управление образования	Издание приказа о назначении замещающего сотрудника	45-80 мин
Трата времени на размещение средств	Отсутствие логистики склада	Стандартизация размещения средств на складе	20 - 25 мин
Длительный поиск нужных средств	Отсутствие ярлыков	Маркировка средств на складе	15 - 20 мин

Анализ проблем «5 почему?»

Проблема	Первопричина	Решение	Вклад в достижение цели, мин
Несвоевременный подход для получения средств	Отсутствие графика выдачи средств	Разработка графика выдачи средств	3-5 мин
Неоптимальное количество выдаваемых средств	Отсутствие норм выдачи средств	Размещение норм выдачи средств	2-5 мин
Нерациональное использование средств	Отсутствие инструкций и алгоритма при использовании дезинфицирующих средств	Разработка инструкций и алгоритма действий при использовании средств	10 - 13 мин

Карта целевого состояния

«Оптимизация процесса приема и выдачи дезинфицирующих и моющих средств»

02.09.2020г



ВПП (время протекания процесса) – 80-112 мин.

Карта идеального состояния

«Оптимизация процесса приема и выдачи дезинфицирующих и моющих средств»

24.08.2020г



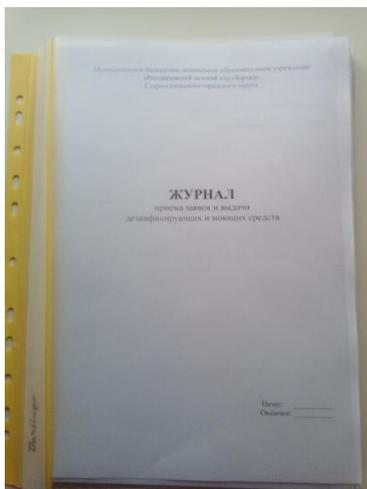
ВПП (время протекания процесса) – 80-112 мин.

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Факторы успеха

С уважением,
Стелла Леонидовна.

Тел.: +7 (951) 762-80-76
stellaezerskaya@yandex.ru



Устранили потери времени в процессе:

- Получения электронного адреса почты завхоза УО
- Издания приказ о назначении замещающего сотрудника
- Разработки стандарта размещения дезинфицирующих и моющих средств на складе

Организовали:

- Разработали журнал заявок
- Разработали график выдачи дезинфицирующих и моющих средств
- Промаркировали дезинфицирующие и моющие средства на складе
- Разместили нормы выдачи дезинфицирующих и моющих средств
- Разработали инструкции и алгоритм действий при использовании дезинфицирующих и моющих средств

Сформировалась команда единомышленников:

- Повысился уровень удовлетворенности вспомогательного персонала своевременным обеспечением дезинфицирующих средств до 100%

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

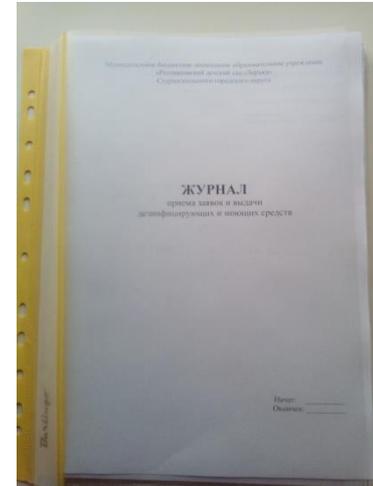
Результаты проекта

БЫЛО

Отсутствуют заявки от сотрудников

СТАЛО

Разработан журнал заявок



БЫЛО

Трата времени на дорогу в управление образования

СТАЛО

Получение электронного адреса почты завхоза УО

С уважением,
Стелла Леонидовна.

Тел.: +7 (951) 762-80-76
stellaezerskaya@yandex.ru

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Результаты проекта

БЫЛО

Отсутствие завхоза
на месте

СТАЛО

Издание приказа о
назначении
замещающего
сотрудника



БЫЛО

Трата времени на
размещение средств

СТАЛО

Стандартизация
размещения средств на
складе



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Результаты проекта

БЫЛО

Длительный поиск
нужных
средств

СТАЛО

Маркировка средств
на складе



БЫЛО

Несвоевременный
подход для получения
средств

СТАЛО

Разработка графика
выдачи средств



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Результаты проекта

БЫЛО

Неоптимальное количество выдаваемых средств

СТАЛО

Размещение норм выдачи средств

Нерациональное использование средств

Разработка инструкций и алгоритма действий при использовании средств

НОРМЫ РАСХОДА МОЮЩИХ И ЧИСТИЩИХ СРЕДСТВ, ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

Объединяющие группы (15-20 воспитанников)

№	Средство	Наименование	Ед. измерения	Расход на группу
1	Мыло хозяйственное	Мыло хозяйственное 72% 170-200г	шт.	2/мес
2	Сода пищевая	-	шт.	2/мес
3	Пакеты для мусора 30л 30шт	-	рул.	1/мес
4	Перчатки латекс, размер L.M	-	пар	2/мес
5	Тряпка для мытья пола	-	шт	2/мес
6	Салфетки для уборки 3шт/уп	-	уп	1/мес
7	Туалетная бумага	1-слойная 45м/рул 72м/рул	рул	5/мес
8	Чистящее средство для стекол	-	500мл/фляка	1/мес
9	Средство для мытья полов	Мистер Пропер или аналоги	я	1/мес
10	Чистящее средство для сантехники	Чиститель Саноксид и аналоги	1000мл/бут	1/мес
11	Чистящий порошок эффект соли	Комет, Пемблос и аналоги	шт (0,4 кг)	1/мес
12	Мыло туалетное (детское) 100г	Детское аналоги	шт	5/мес
13	Салфетки бумажные	-	Пачка 100шт	1/мес
14	Средство для мытья посуды	Ушастый нянь или аналог АДС	500мл/бут	1/мес
15	Дезинфицирующие средства	Звездочка или аналог Диметокс	Таб	12/мес
16	Губка пластич	-	шт	1/мес
17	Средство для чистки столов и	Крот, Тарет или	л	1/6 мес

учреждения пенитенциарных и социального обеспечения; проведения генеральных уборок;
- применения населением в быту (в строгом соответствии с этикеткой).

2. ПРИГОТОВЛЕНИЕ РАБОЧИХ РАСТВОРОВ

2.1 Рабочие растворы средства готовят в эмалированных (без повреждения эмали), стеклянных или пластмассовых емкостях путем растворения соответствующих количества таблеток в питьевой воде комнатной температуры до полного растворения (таблица 1).

Таблица 1. Приготовление рабочих растворов средства*.

Концентрация рабочего раствора по АХ, %	Количество таблеток, необходимых для приготовления рабочего раствора, шт.	Количество воды, необходимое для приготовления рабочего раствора, л
0,015	1	10,0
0,030	1	5,0
0,060	2	5,0
0,100	2	3,0
0,200	4	3,0
0,300	2	1,0

Примечание: Знак (*) обозначает, что для придания моющих свойств к растворам средства можно добавить 0,5% моющего средства.

3. ПРИМЕНЕНИЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ОБЕЗБАРИВАНИЯ ОБЪЕКТОВ

3.1 Растворы средства для обезбаривания поверхностей в помещениях (пол, стены, двери и др.), жесткой мебели, наружных поверхностей аппаратов и приборов, предметов ухода за больными (стрели, ивоничники для клизм, подкладные елени и др.); изделий медицинского назначения из коррозионностойких металлов, резины, пластмасс, стекла, белья, посуды, в том числе лабораторной, включая однократного использования (пробирки, пипетки, предметные,

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Результаты проекта

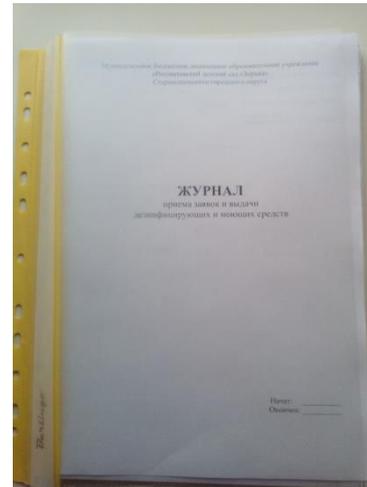
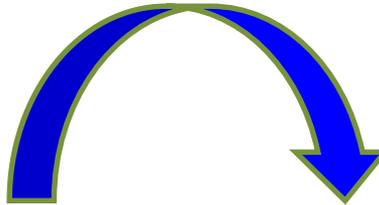
БЫЛО

Длительный процесс приема и выдачи дезинфицирующих и моющих средств сотрудникам

?

СТАЛО

Разработана стандартная операционная процедура (СОП)



НОРМЫ РАСХОДА МОЮЩИХ И ЧИСТЯЩИХ СРЕДСТВ, ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ТОВАРОВ
Общеразвивающие группы (15-20 воспитанников)

№	Средство	Наименование	Ед. измерения	Расход (гр/мес)	на
1	Мыло хозяйственное	Мыло хозяйственное 72% 170-200г	шт.	2	мес
2	Слад пищевая	-	шт.	2	мес
3	Пакетики для мусора 3лх3шт	-	рул.	1	мес
4	Пиратки латекс, размер L.M	-	пар	2	мес
5	Тряпка для мытья пола	-	шт	2	мес
6	Салфетки для уборки туалет	-	уп	1	мес
7	Туалетная бумага	1-слойная 24мх24м/рул	рул	5	мес
8	Чистящее средство для стёкол	-	500мл/флакон	1	мес
9	Средство для мытья полов	Мастер Промор для плитки	л.	1	мес
10	Чистящее средство для сантехники	Чистосель и санисель	1000мл/бут	1	мес
11	Чистящий порошок с эффектом соды	Камет, Памолок и аналогов	шт (0,4 кг)	1	мес
12	Мыло (детское)100г	Детское мыло	и шт	5	мес
13	Салфетки бумажные	-	Пачка 100шт	1	мес
14	Средство для мытья посуды	Умный мыль для посуды АСС	500мл/бут	1	мес
15	Дезинфицирующие средства	Желез, соля для ванн	Таб	12	мес
16	Губка пластм.	Доместос	шт	1	мес
17	Средство для чистки стенок и	Крек, Угет или	л.а	1	мес

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

БЫЛО

СТАЛО

Отсутствуют заявки от сотрудников

60-100 мин

Разработан журнал заявок

25-30 мин

Трата времени на дорогу в управление образования

120-140 мин

Получен электронный адрес почты завхоза УО

5-10 мин

Отсутствие завхоза на месте

60-100 мин

Издан приказ о назначении замещающего сотрудника

15-20 мин

Трата времени на размещение средств

30-40 мин

Разработана стандартизация размещения средств на складе

10-15 мин

Длительный поиск нужных средств

20-30 мин

Маркировка средств на складе

5-10 мин

Несвоевременный подход для получения средств

10-15 мин

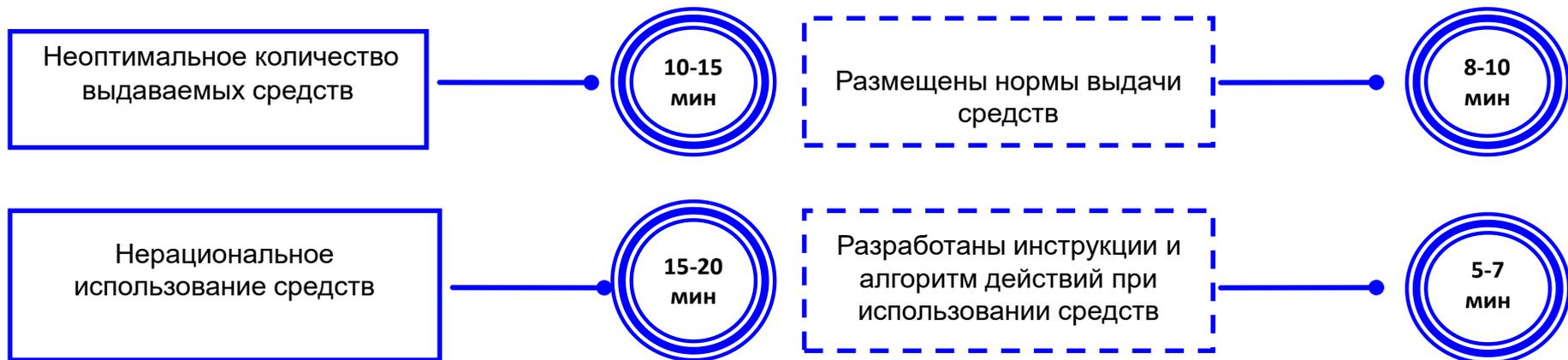
Разработан график выдачи средств

7-10 мин

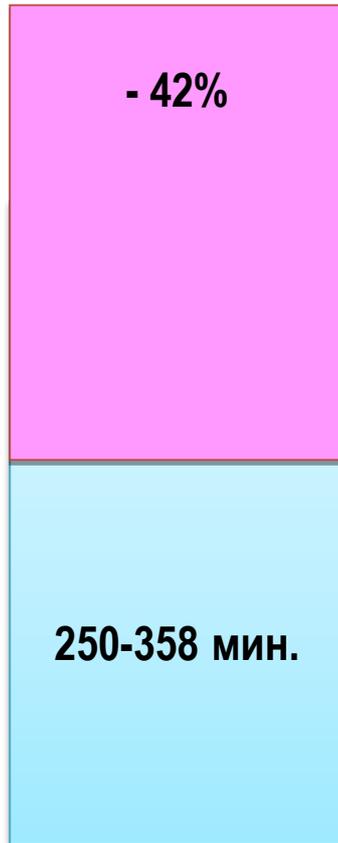
ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

БЫЛО

СТАЛО



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ



t протекания процесса

ЭФФЕКТ

Получены качественные услуги при приеме и выдаче дезинфицирующих и моющих средств



Снижены материальные затраты при оптимальном получении и использовании дезинфицирующих и моющих средств.



Повышен уровень удовлетворенности вспомогательного персонала своевременным обеспечением дезинфицирующих и моющих средств до 100%